



IBM Lotus Notes Traveler

Reaktivierung nach Kennwortwechsel

Stand: 22.08.2013



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung

Push deaktivieren

Kennwort auf
iPhone/iPad
ändern

Push aktivieren

Probleme

IT-Hotline

Beschreibung

Wenn Sie in Lotus Notes Ihr Kennwort ändern, so ändert sich mit einer kurzen Verzögerung ebenfalls Ihr Traveler, respektive Webmail Kennwort.

Dementsprechend müssen Sie auch auf Ihrem iPhone/iPad Ihr Kennwort für die Synchronisation aktualisieren.

Hierbei gilt es gewisse Spielregeln zu beachten, welche Ihnen auf den folgenden Seiten erläutert werden.



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Internet
Kennwort ändern

Push deaktivieren

iPhone/iPad
Notes Kennwort
ändern

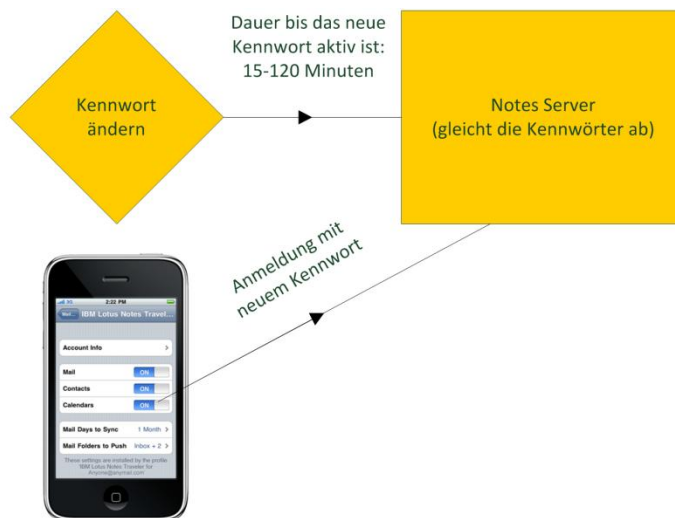
Push aktivieren

Probleme

IT-Hotline

Push auf iPhone/iPad deaktivieren

Push muss zwei Stunden lang deaktiviert werden, da sich ihr iPhone/iPad sonst versucht mit dem neuen Kennwort an dem Notes Server anzumelden, obwohl dieser noch gar nicht das neue Kennwort aktiviert hat. Dies führt zu einer Sperrung Ihres Kontos, welches nur die IT Abteilung aufheben kann.





IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Internet
Kennwort ändern

Push deaktivieren

Push auf iPhone/iPad deaktivieren

iPhone/iPad

Notes Kennwort
ändern

Push aktivieren

Probleme

IT-Hotline

1. Einstellungen -> Mail, Kontakte, Kalender
2. Datenabgleich -> Push deaktivieren
3. Laden -> Manuell



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Internet
Kennwort ändern
Push deaktivieren

iPhone/iPad Notes Kennwort ändern

**iPhone/iPad
Notes Kennwort
ändern**

1. Einstellungen -> Mail, Kontakte, Kalender
2. Persönlichen Account auswählen
3. Kennwort ändern, mit „Fertig“ bestätigen

Push aktivieren
Probleme
IT-Hotline



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Internet
Kennwort ändern
Push deaktivieren

Push auf iPhone/iPad aktivieren

iPhone/iPad
Notes Kennwort
ändern

1. Einstellungen -> Mail, Kontakte, Kalender
2. Datenabgleich -> Push aktivieren
3. Laden -> Zeitabstand auswählen

Push aktivieren

Probleme

IT-Hotline



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Kurzinstallation

Deinstallation

Installation

Funktionsprüfung

Probleme

IT-Hotline

- 1. „https://traveler.spsh.biz“ kann nicht gefunden werden.**
 - I. Bitte prüfen Sie, ob Sie nicht das „s“ in „https“ versehentlich vergessen haben.*
 - II. Bitte prüfen Sie, ob Sie eine beliebige andere Seite öffnen können, falls nicht überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.*
 - III. Bitte prüfen Sie, ob Sie mit Ihrem Computer die Seite erreichen können, falls nicht überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.*
- 2. Meine Zugangsdaten werden nicht akzeptiert.**
 - I. Bitte gehen Sie mit Ihrem Computer zum Webmail-Login und probieren Sie sich dort anzumelden, sollte dieser die Anmeldung akzeptieren machen Sie auf Ihrem Mobilgerät vermutlich einen Tippfehler, andernfalls wenden Sie sich bitte an die IT-Hotline.*



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Kurzinstallation

Deinstallation

Installation

Funktionsprüfung

Probleme

IT-Hotline

3. Ich erhalte die Meldung, dass ich zum Zugriff nicht berechtigt bin.

- 1. Der Traveler Service steht aus Sicherheitsgründen nur einem aktiv freizuschaltendem Personenkreis zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der IT-Hotline, damit dieser Ihnen die entsprechenden Zugriffsrechte einrichtet.*

In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte direkt an die IT-Hotline.



IBM Lotus Notes Internet Kennwort ändern

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Kurzinstallation

Deinstallation

Installation

Funktionsprüfung

Probleme

IT-Hotline

IT-Hotline

Telefon 0203 – 452 888

Mail IT-Hotline@standardkessel.de